



NVS
Nahverkehrservicegesellschaft
Thüringen mbH

Volker Michael Heepen



„Datenbedarf eines Aufgabenträgers“
Gotha, 19. November 2009

bundes | arbeits | gemeinschaft
BAGSPNV
schienen | personen | nah | verkehr

NVS
Nahverkehrservicegesellschaft
Thüringen mbH

Inhalt

- 1 NVS Nahverkehrservicegesellschaft**
- 2 Aufgabenträger / Bestellerorganisationen
Datenjäger und -sammler?**
- 3 Datenmanagement**
- 4 Informationsmanagement**

Gotha, 19.11.2009

Seite 2
22. Technologenseminar



NVS Nahverkehrservicegesellschaft Thüringen

Gotha, 19.11.2009 Seite 3
22. Technologenseminar

Die Gesellschaft
NVS – Nahverkehrservicegesellschaft Thüringen mbH



- **Landesgesellschaft**
 - Gründung 1996
 - Gesellschafter: Freistaat Thüringen und Thüringer Landkreistag
- **Unterstützung des Thüringer Ministeriums für Bau, Landesentwicklung und Verkehr**
- **unsere Kernaufgaben**
 - Definition von Verkehrsräumen
 - Gesamtkoordination ÖPNV
 - Erstellung Verkehrsentwicklungsplan Schiene
 - Planung / Koordination / Bestellung von Verkehrsleistungen (Schiene)
 - Vorbereitung der Vergabe von Verkehrsleistungen
 - Betreuung von Investitionsprojekten
 - Bahnhofverschönerungsprogramm
 - Marketing

Gotha, 19.11.2009 Seite 4
22. Technologenseminar



Schielenpersonennahverkehr
Freistaat Thüringen

NVS
Nahverkehrsservicegesellschaft
Thüringen mbH

Kennziffern	1996	2008
Einwohner	2,491 Mio.	2,268 Mio.
Fläche	16.172,07 km	
Streckenlänge (SPNV)	1.845 km	1.397 km
Bahnhöfe und Haltepunkte	420	324
bestellte Verkehrsleistungen (Zkm)	19,7 Mio.	21,5 Mio.
Fahrgastzahlen	17,6 Mio.	21,7 Mio.

Gotha, 19.11.2009

Seite 5
22. Technologenseminar

NVS
Nahverkehrsservicegesellschaft
Thüringen mbH

**Aufgabenträger / Bestellerorganisationen
Datenjäger und -sammler?**

Gotha, 19.11.2009

Seite 6
22. Technologenseminar



Datenmanagement

Gotha, 19.11.2009

Seite 8
22. Technologenseminar



Datenmanagement
Fahrgast - Aufgabenträger

NVS
Nahverkehrsservicegesellschaft
 Thüringen mbH

	Fahrgast	Aufgabenträger
Bahnhof / Bahnsteig		
Zugfahrt		

Gotha, 19.11.2009 Seite 9
22. Technologenseminar

Datenmanagement
Infrastruktur- und Verkehrsunternehmen

NVS
Nahverkehrsservicegesellschaft
 Thüringen mbH

	Daten	Beschreibung
Infrastruktur- unternehmen		
Verkehrs- unternehmen		

Gotha, 19.11.2009 Seite 10
22. Technologenseminar



Datenmanagement
Vertragsrelevante Daten



- **Pünktlichkeit**
 - bis fünf Minuten Verspätung wird Zug als pünktlich gewertet
 - Pünktlichkeitsgrad
 - Abweichung vom vereinbarten Pünktlichkeitsgrad führt zur Abzug

- **Zugausfall**
 - Zug ist nicht verkehrt
 - Zug hat sein Fahrtziel nicht erreicht
 - Zug hat eine Verspätung größer Taktintervall

- **Anschlussicherung**
 - Einhaltung von vereinbarten Wartezeitvorschriften
 - Abstimmung zwischen SPNV und straßengebundenen ÖPNV

- **Leitstelle**
 - Kommunikation zwischen Leitstelle und Triebfahrzeugführern/ Zugbegleitern

Gotha, 19.11.2009

Seite 11
22. Technologenseminar

Datenmanagement
Vertragsrelevante Daten



- **Störungsmanagement**
 - Abstimmung der Informationswege
 - Dokumentation der Störfälle (Ursache und Problembehebung)

- **Ersatzbeförderung**
 - Schienenersatzverkehr/ Busnotverkehr

- **Platzkapazitäten**
 - Festlegung von Mindestplatzkapazitäten pro Zugfahrt
 - Kapazitätsengpässe

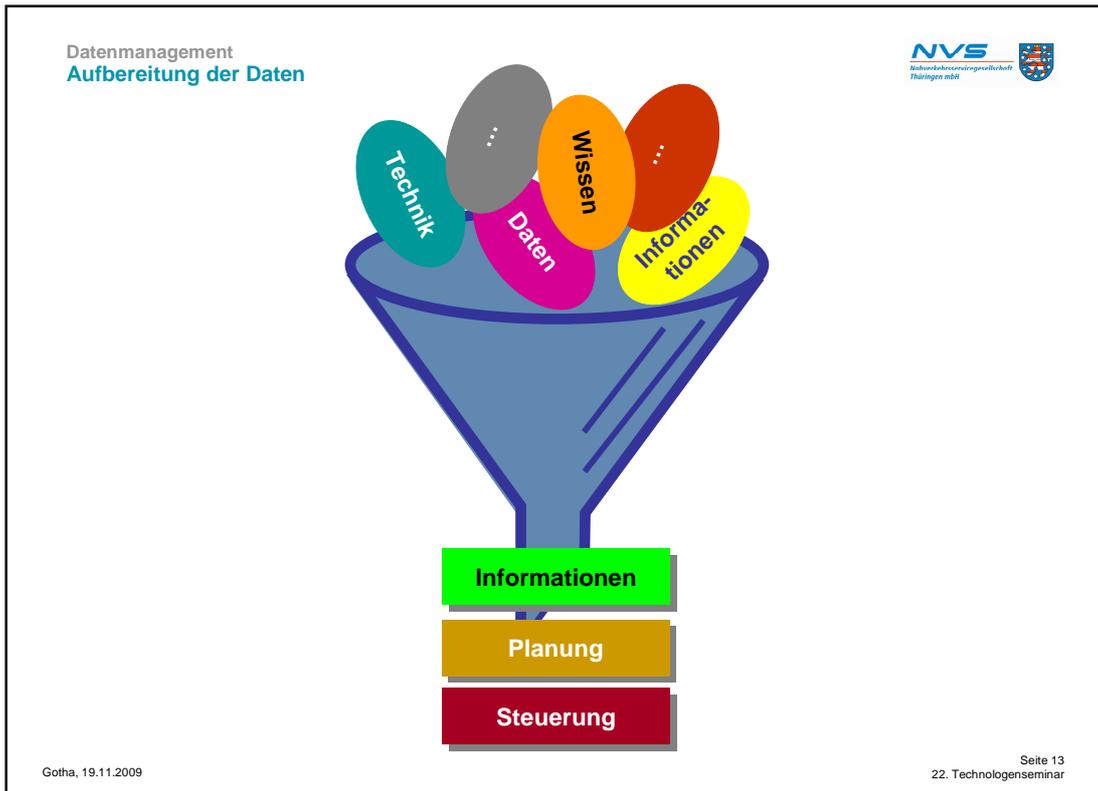
- **Fahrgastinformationen/ Auskunftsmidien**

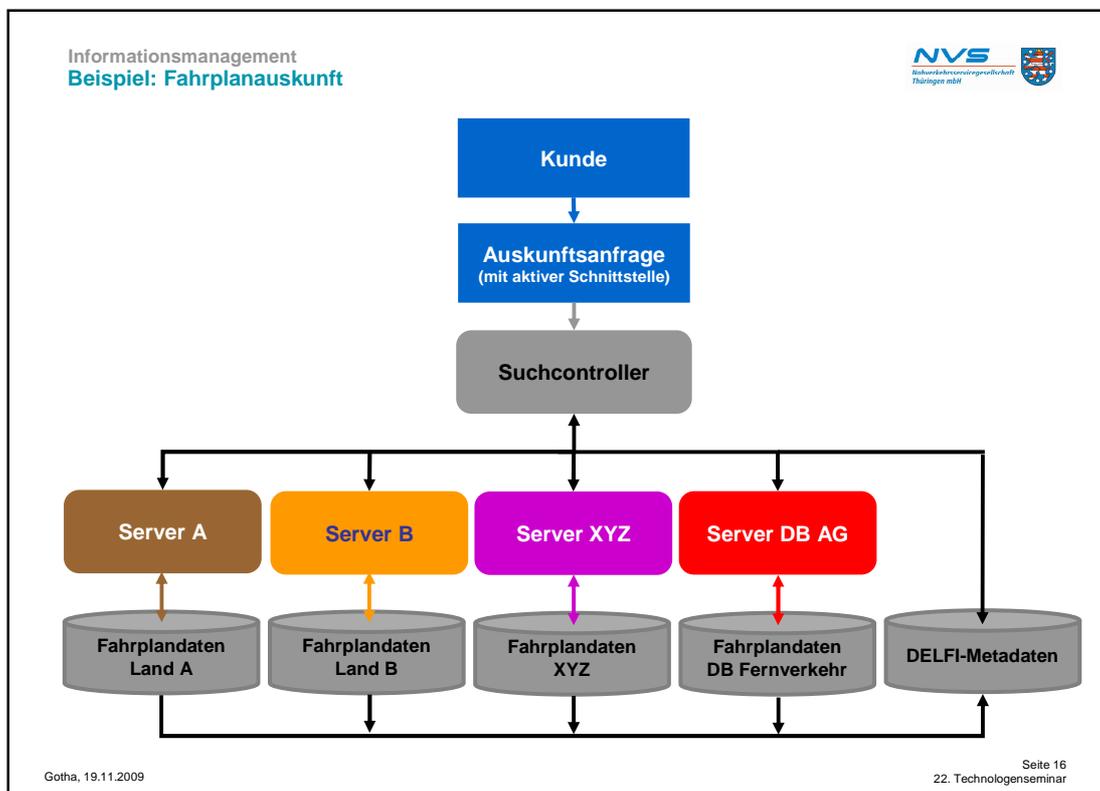
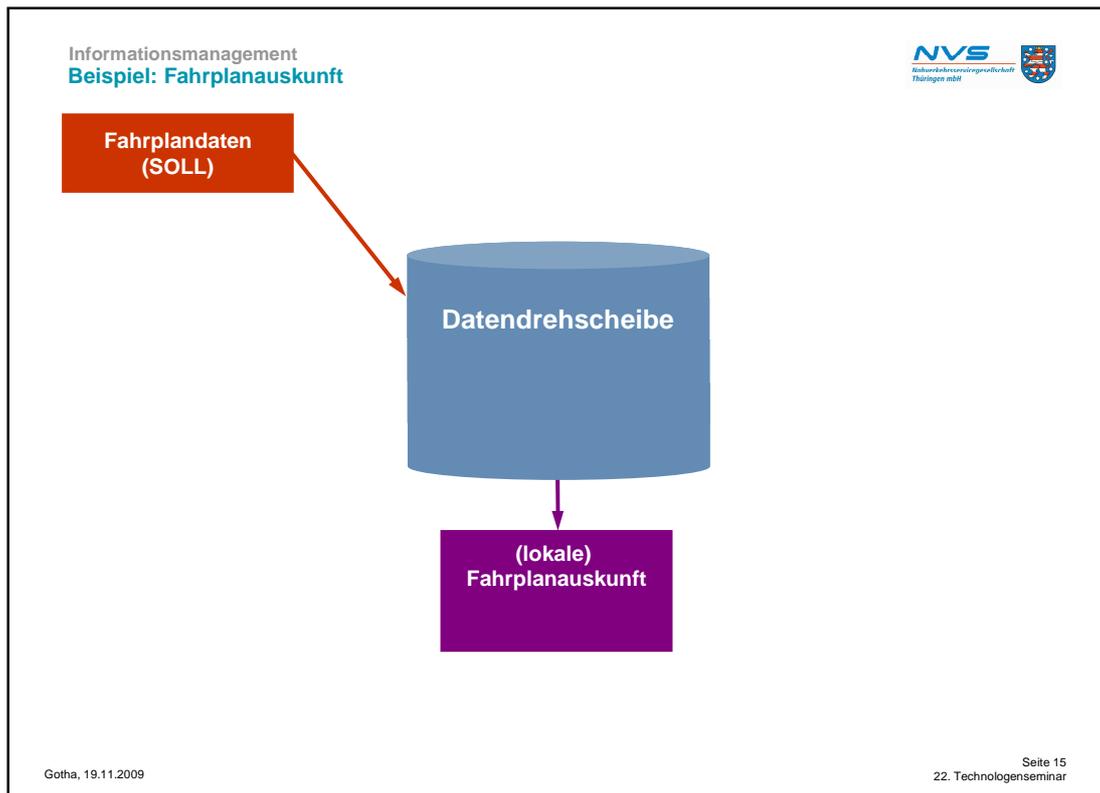
- **Schadensfreiheits- und Sauberkeitsquote der Fahrzeuge**

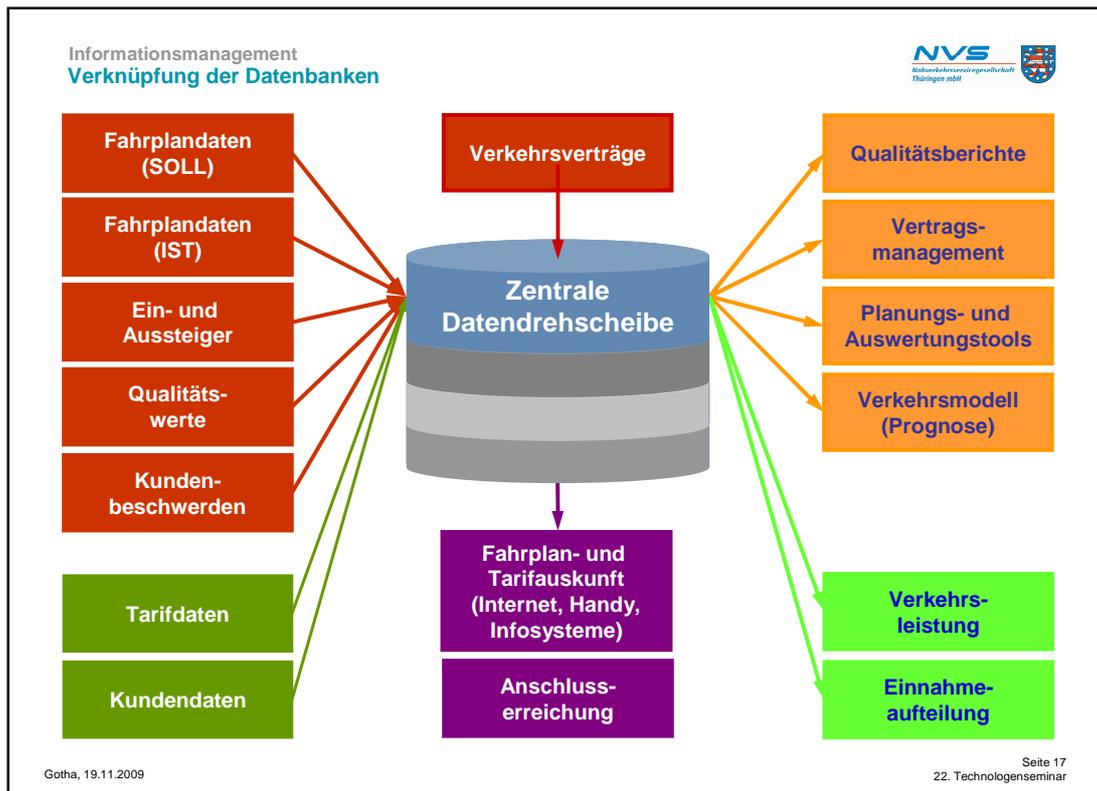
- **Einsatz von Zugpersonal**
 - vereinbarte Besetzungsquote je Zuggattung/ Zugfahrt

Gotha, 19.11.2009

Seite 12
22. Technologenseminar







Informationsmanagement
Kundengewinnung

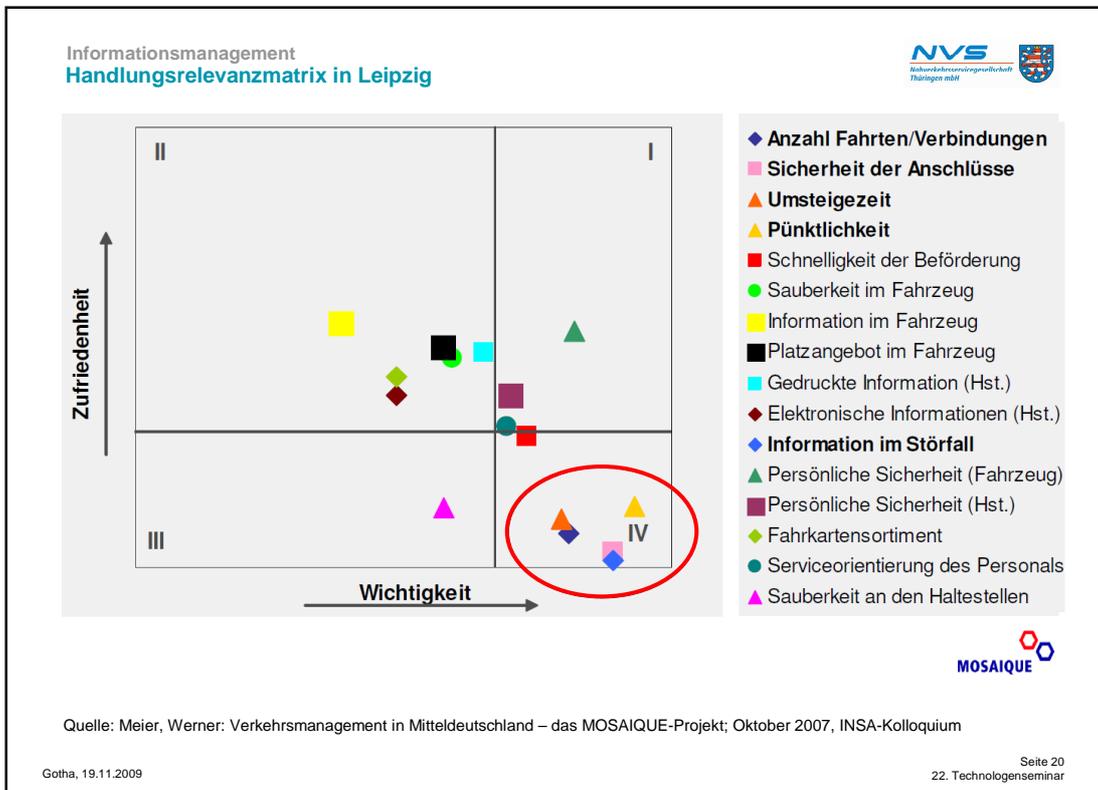
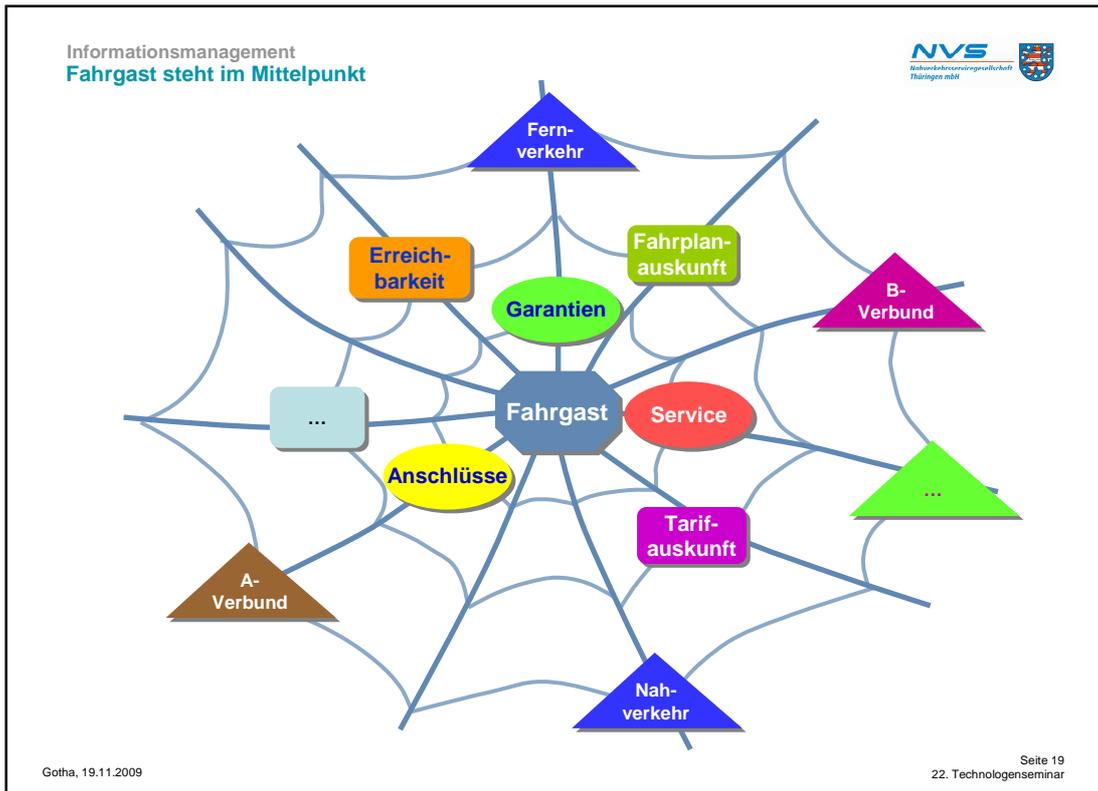
NVS
Nahverkehrservicegesellschaft
Thüringen mbH

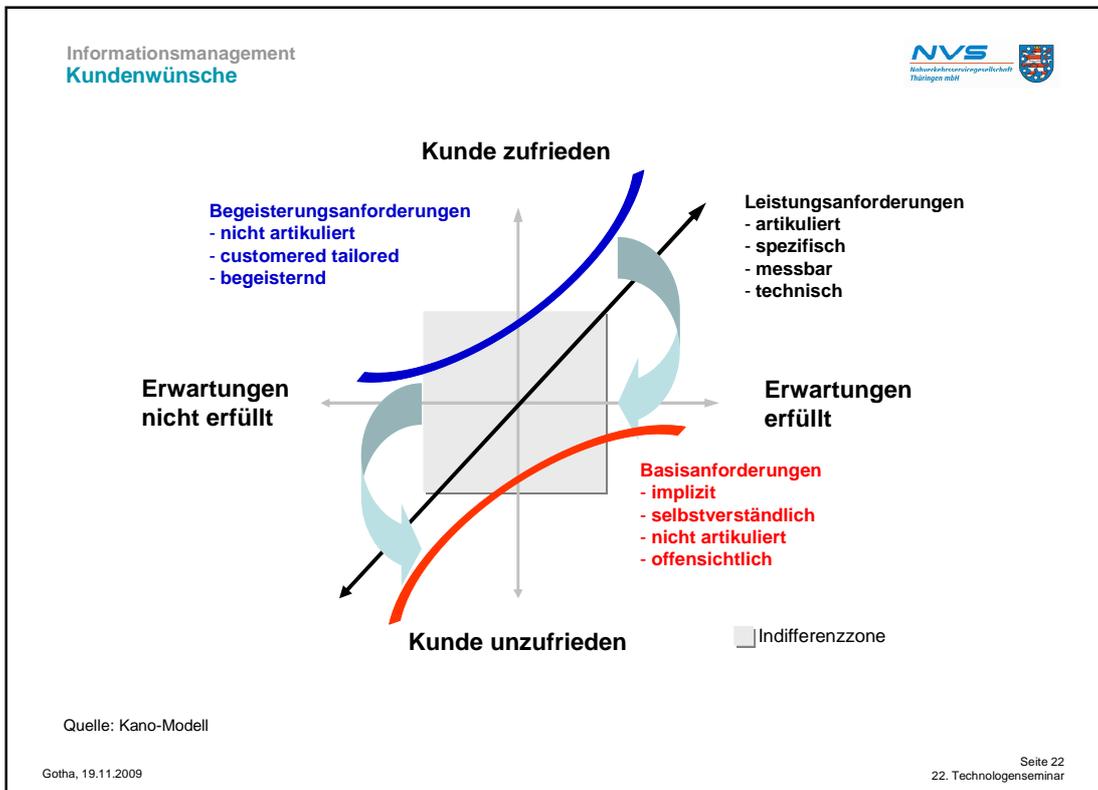
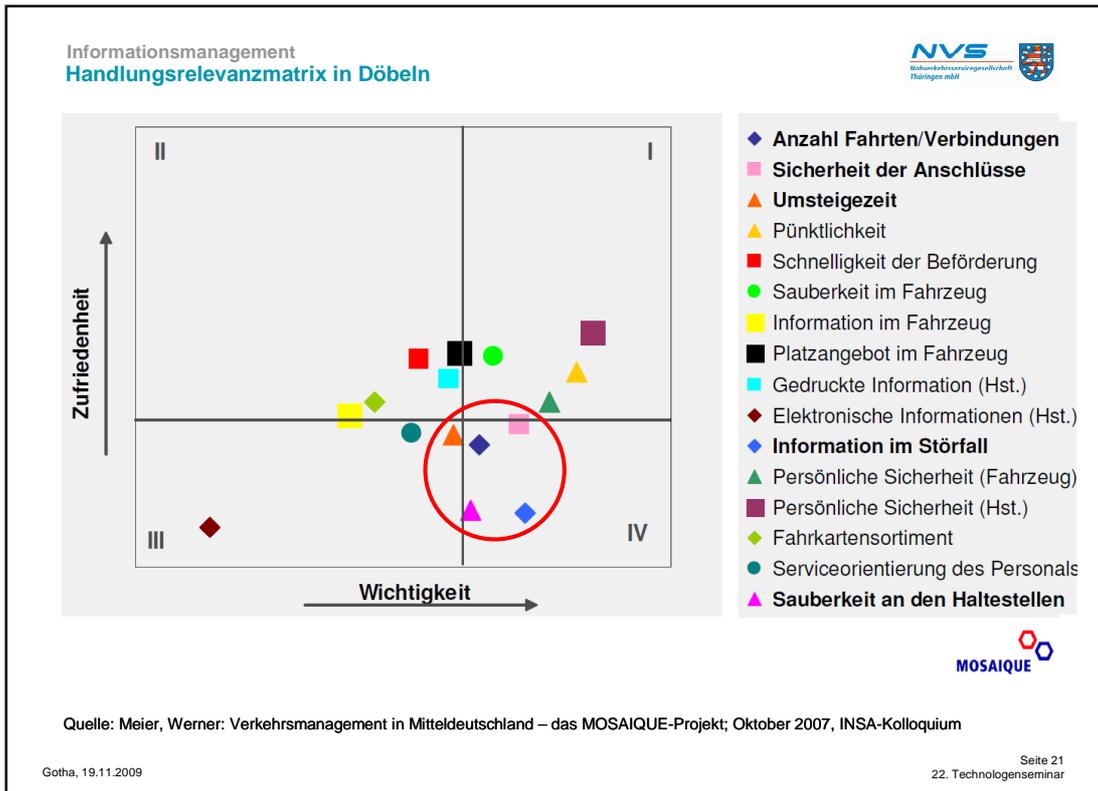
„Wer möchte schon eine durchschnittliche Leistung mit einem durchschnittlichen Service zu einem durchschnittlichen Preis von einer durchschnittlichen Firma kaufen und selbst durchschnittlich sein?“

Quelle: www.offensivemarketing.de

Seite 18
22. Technologenseminar

Gotha, 19.11.2009







**“It is the business seen from the point of
view of its final result, that is, from the
customer’s point of view.”**

Peter Drucker, 1954

NVS
Nahverkehrsservicegesellschaft
Thüringen mbH

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

info@nvsthueringen.de www.nvsthueringen.de

Gotha, 19.11.2009 Seite 24
22. Technologenseminar